

POLITICA DE LA CALIDAD 2023

La Dirección de AQUASOS define la Política de Calidad para un alcance de:

***“Prestación de Servicios asistenciales integrales en instalaciones deportivas y acuáticas
Servicios preventivos médicos y protección para eventos deportivos y lúdicos.
Formación en socorrismo acuático y primeros auxilios.
Servicios de monitores de natación, actividades dirigidas y Casals de verano”***

Actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes, tiene como horizonte conseguir:

- Mantener y mejorar el nivel de exigencia de nuestros servicios.
- Operar con el mayor nivel de ética, integridad y profesionalidad en el desempeño de nuestras actividades.
- Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.
- Compromiso de la compañía en la mejora continua.
- Fomentar la mejora de las competencias del personal.
- Maximizar la satisfacción del cliente.

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **UNE-EN-ISO 9001 (versión actual)**. La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en los riesgos y las oportunidades, gestionando así, todas las opciones valorables.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Dirección
Jonathan Acevedo
Febrero 2023

